

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti

RISS COMPANY, s.r.o., IČO 25237195,

platné pre poskytovanie sťahovacích, vypratávacie a prepravných služieb

franchisovej siete EXTRA ŠTAHOVANIE

I. Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť RISS COMPANY, s.r.o., IČO 25237195, so sídlom Nádražní 24, Plzeň 301 00, je obchodnou spoločnosťou s ručením obmedzeným vedenou na Krajskom súde v Plzni pod spisovou značkou C 11465 a majiteľom franchisovej siete EXTRA ŠTAHOVANIE.
2. Spoločnosť RISS COMPANY, s.r.o. je spoločnosťou, ktorá má vytvorenú franchisovú sieť obchodných partnerov, ktorí podnikajú vo svojom mene, ale všetky sťahovacie a vypratávacie služby poskytujú pod registrovanou značkou EXTRA ŠTAHOVANIE a sú viazaní poskytovať svoje služby za rovnakých podmienok, ktoré sú centrálné stanovené spoločnosťou RISS COMPANY, s.r.o.
3. Spoločnosť RISS COMPANY, s.r.o. týmto vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP"), ktoré sú obchodnými podmienkami v zmysle ust. § 1751 - 2 zákona č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. VOP tak tvoria neoddeliteľnú súčasť každého zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi zmluvnými stranami. Týmto zmluvnými stranami sú myslené zo strany ZHOTOVITEĽA všetci franchisoví zmluvní partneri spoločnosti RISS COMPANY s.r.o. a zo strany OBJEDNÁVATEĽA sú zmluvnými stranami myslené akékoľvek fyzické alebo právnické osoby, ktoré objednávajú sťahovacie, vypratávacie alebo prepravnej služby
4. Zmyslom VOP je najmä stanoviť a upresniť práva a povinnosti Zhotoviteľa aj Objednávateľa a ďalšie podmienky sťahovanie a pridružených služieb. V prípade odlišných dojednaní v Zmluve o dielo, či zmluve rámcové, majú tieto dohody prednosť pred znením VOP.
5. Na účely zmluvného vzťahu a VOP sa rozumie:
 1. sťahovaním: prevedenie diela podľa zmluvného vzťahu, ktorá spočíva v naložení a preprave sťahovacích predmetov z miesta odoslania či naložení do miesta určenia a v ich následnom vyloženie a odovzdanie objednávateľovi (prípadne vrátane ďalších dohodnutých služieb)
 2. sťahované predmety: hnuťelné veci, ktoré sú predmetom sťahovanie, tj. veci, ktoré Zhotoviteľ podľa požiadavky Objednávateľa naloží v mieste odoslania, prepraví na miesto určenia a tu potom vyloží a odovzdá Objednávateľovi. Sťahované predmety sú myslené predmety, ktorých jednotlivá váha nepresiahne 100 Kg / ks.
 3. miestom odoslania (nakládka): miesto určené Objednávateľom, odkiaľ sú predmety sťahovanie, teda miesto, kde sú sťahované predmety Zhotoviteľom naložené.
 4. miestom určenia (vykládka): miesto určené Objednávateľom, kam sú predmety sťahovanie, teda miesto, kde sú sťahované predmety vyložené a odovzdané Objednávateľovi.

zmluvný vzťah: je myslená každá objednávka, ktorú vykoná fyzická alebo právnická osoba a to prostredníctvom telefonátu na centrálnu linku 800 80 10 80, osobným vloženie objednávky do databázy, emailom, osobným telefonátom na konkrétnu franchisovú pobočku, osobne či iným spôsobom, ktorý sa zhotoviteľovi javí ako záväzný.

II. Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný s dostatočným časovým predstihom Zhotoviteľa informovať najmä o:
 1. objemu, hmotnosti, náročnosti a povahe sťahovaných predmetov,
 2. sťahovaných predmetoch, ktoré si vyžadujú osobitnú starostlivosť či mimoriadnu obozretnosť, najmä pokiaľ ide o krehké, cenné, starožitné či nadmerné predmety,
 3. akýchkoľvek, hoci potenciálnych problémoch spojených s manipuláciou, montážou či demontážou sa sťahovaní predmety, alebo o akejkoľvek problematike súvisiacej so vstupom na miesto odoslania alebo miesto určenia
 4. hodnote sťahovaných predmetov (Objednávateľ predloží Zhotoviteľovi súpis všetkých sťahovaných predmetov s uvedením odhadnutí cenami)
 5. presnom termíne sťahovanie

V prípade, že Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi informácie nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a Zhotoviteľovi v dôsledku toho vzniknú zvláštne výdavky či škody, je Objednávateľ povinný také zvláštne výdavky či škody Zhotoviteľovi bezprostredne nahradiť.

1. Objednávateľ je povinný Zhotoviteľovi oznámiť údaje o adresách, telefónnych kontaktoch a elektronické adresy (e-mail), prostredníctvom ktorých je možné Objednávateľa alebo osoby poverené možné využiť ako priamy kontakt pred sťahovaním, počas sťahovania aj následne po ukončení poskytovaných služieb. V prípade zmeny týchto údajov je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín, oznámiť túto zmenu.
2. Objednávateľ je povinný pred sťahovaním sťahované predmety opatriť vhodnom obale, ibaže bolo zmluvne dohodnuté inak.
3. Objednávateľ je povinný byť prítomný v mieste odoslania pri nakladaní sťahovaných predmetov. Po naložení sťahovaných predmetov je Objednávateľ povinný skontrolovať, či nebol v mieste odoslania zabudnutý žiadny zo sťahovaných predmetov.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi pri sťahovaní všetku súčinnosť, ktorú možno od neho spravodlivo požadovať.
5. Objednávateľ je povinný byť prítomný v mieste určenia v dohodnutom termíne na účely odovzdania sťahovaných predmetov, pritom je povinný dávať pokyny ohľadom vyloženia sťahovaných predmetov a tieto predmety finálne prevziať a skontrolovať. Prevzatie sťahovaných predmetov je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi písomne potvrdiť. Ak Objednávateľ poruší povinnosť byť prítomný v mieste určenia v dohodnutom termíne a zároveň nedá Zhotoviteľovi záväzok usmernenia o spôsobe, ako sa pri sťahovaní predmety naložiť, je Zhotoviteľ oprávnený sťahované predmety vyložiť na vhodnom mieste, ktoré sám určí. Má sa za to, že týmito sú sťahované predmety riadne predať.
6. Objednávateľ je povinný pri odovzdaní sťahované predmety ihneď prezrieť. Prípadná viditeľná poškodenie či zničenie sťahovaných predmetov je Objednávateľ povinný ihneď oznámiť a spísať sa Zhotoviteľom zápis o škode, inak stráca nárok na jej náhradu. Vyloženie pozri ustanovenia II. 5., do vhodného miesta určeného Zhotoviteľom, má rovnakú účinnosť z hľadiska reklamácie ako dodanie do miesta určeného Objednávateľom.

II. Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný za sťahovanie zaplatiť cenu v dohodnutej výške a dohodnutým spôsobom na základe zmluvného vzťahu. Zhotoviteľ je oprávnený cenu primerane navýšiť za situácie, že mu pri sťahovaní vzniknú nepredvídateľné a inej ním nezavinenej výdavky. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľa o navýšení ceny bezodkladne, najneskôr však do 5 dní, informovať. Zhotoviteľ stanovuje minimálne účtovací doby, minimálne sumy a upresňujúce kritériá na určenie ceny za sťahovanie a pridružené služby nasledujúcim spôsobom:
 1. Cena je vždy stanovená ako hodinová sadzba sťahovacích a Vypratávacie služby franchisovej siete EXTRA SŤAHOVANIE. Prícom tento hodinový cenník je platný a rovnaký na celom území SR. Minimálna účtovaná cena za akékoľvek poskytované služby je 72 EUR bez DPH, čím sú myslené minimálne 2 hodiny práce.
 2. Ak poskytuje služby člen franchisovej siete, ktorý nie je platcom DPH, je pre Objednávateľa myslená minimálna účtovaná suma 72 EUR za 2 hodiny práce ako koncová.
 3. Hodinová sadzba podľa platného cenníka franchisovej siete EXTRA SŤAHOVANIE, je účtovaná a začína plynúť vždy od zahájenia prácach na mieste odoslania (nakládky).
 4. Ak ide o sťahovanie, alebo poskytovanie iných služieb v rámci mesta či obce, kde boli poskytované služby začali, je hodinová sadzba a tým pádom výpočet ceny podľa platného hodinového sadzobníka ukončený odovzdaním sťahovaných predmetov.
 5. Ak ide o sťahovanie, alebo poskytovanie iných služieb z rámca mesta či obce, kde boli poskytované služby začali, je hodinová sadzba a tým pádom výpočet ceny podľa platného hodinového sadzobníka vypočítavaný návratom (dojazdom) na miesto, kde začali byť služby poskytované. (Sťahovaním z A do B sú služby ukončené a zároveň účtované až opätovným návratom Zhotoviteľa do A).
 6. Zhotoviteľ neúčtuje žiadne poplatky za prejdené kilometre, riadia sa len vyššie špecifikovanou hodinovou sadzbou.
2. Pred sťahovaním je Objednávateľ povinný Zhotoviteľovi zaplatiť zálohu vo výške 100% dohodnutej ceny, ibaže bolo zmluvne dohodnuté inak.
3. Objednávateľ nie je oprávnený zdržať platbu alebo jej časť z dôvodu akýchkoľvek reklamácií sťahovanie. Objednávateľ tiež nie je oprávnený započítať voči cene alebo jej časti akejkoľvek pohľadávky voči Zhotoviteľovi. V prípade konania v rozpore s týmto ustanovením sa Objednávateľ dostáva do omeškania s úhradou. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku vzniknutú zo zmluvného vzťahu voči zhotoviteľovi tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa.
4. V prípade omeškania Objednávateľa s platbou za služby, uhradí Objednávateľ Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania a po 15 dňoch omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
5. Zmluvné ceny za služby neobsahujú clo, DPH, poplatky, ktoré môžu byť účtované na území tretej krajiny a poistenie nad rámec štandardného poistenia.
6. Ceny za medzinárodnú prepravu môžu byť ovplyvnené zmenami hodnoty cudzích mien, daňovými a bezpečnostnými predpismi, legislatívou tretích krajín a podobne. Zhotoviteľ má právo primerane cenu upraviť, ak tieto okolnosti nastanú a Objednávateľovi zvýšené náklady takto vzniknuté naúčtovať. Doba splatnosti daňového dokladu s týmito nákladmi sa stanovuje na 5 pracovných dní odo dňa vystavenia.

7. V prípade požiadavky zhotoviteľa na finančné istinu za prípadnú likvidáciu uskladnených sťahovaných predmetov je Objednávateľ túto istinu povinný zaplatiť v požadovanej výške pred sťahovaním.

III. Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ je povinný sťahovanie vykonať v dohodnutom termíne a s odbornou starostlivosťou. Zhotoviteľ je povinný najmä pri sťahovaní postupovať obozretné a zdržať sa všetkého, čo by mohlo viesť k poškodeniu, zničeniu či strate sťahovaných predmetov.
2. Zhotoviteľ je povinný sťahované predmety v mieste odoslania naložiť a na mieste určenia vyložiť podľa pokynov Objednávateľa.
3. Zhotoviteľ sa snažia pri sťahovaní vyjsť v ústrety pokynom a požiadavkám Objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľa upozorniť na nevhodnosť obdržaných pokynov a požiadaviek.
4. Zhotoviteľ je povinný sťahované predmety objednávateľovi v mieste určenia odovzdať. S ohľadom na ustanovenia čl. II. 6 sú sťahované predmety riadne predané aj v prípade, že Zhotoviteľ sťahované predmety vyloží na vhodnom mieste, ktoré sám určí, keďže Objednávateľ porušil povinnosť sťahované predmety prevziať a nedal Zhotoviteľovi včas pokyny, ako sa pri sťahovaní predmety naložiť.
5. Zhotoviteľ má právo kedykoľvek, a bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa vstupovať do zmluvného vzťahu s tretími stranami za účelom realizácie poskytovaných služieb.
6. Zhotoviteľ má právo zvoliť dopravný prostriedok pre cestnú, leteckú či námornú prepravu podľa vlastného uváženia.
7. Zhotoviteľ má právo zadržať sťahované predmety Objednávateľa v prípade, že neboli vyrovnané všetky záväzky Objednávateľa voči Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ má záložné právo na všetky sťahované predmety v hodnote dlžnej čiastky a náklady spojené s uskladnením (po celé obdobie, počas ktorého bolo záložné právo uplatnilo) správou sťahovaných predmetov, predajom aj prípadnými ďalšími nákladmi vynaloženými nevyrovnaním záväzku Objednávateľa voči Zhotoviteľovi. Ak Objednávateľ do 14 dní od odoslania výzvy Zhotoviteľom neuhradí dlžnú čiastku, má v takom prípade Zhotoviteľ právo sťahované či uskladnené predmety predať a uhradiť tým vzniknutý dlh. Finančné prostriedky odtrhnuté nad rámec dlžnej sumy budú poukázané Objednávateľovi na uvedení bankový účet do 14 dní odo dňa nadobudnutia.

IV. Predmety a služby vylúčené zo sťahovania

1. Zo sťahovanie, ibaže bolo zmluvne dohodnuté inak, alebo opatrenia tretej krajiny určujú inak (napr. Alkohol, potraviny), sa vylučujú najmä:
 1. živé zvieratá a rastliny
 2. umelecké diela či zberateľské predmety
 3. iné predmety vysokej hodnoty (šperky, peniaze, drahé kamene a kovy, cenné papiere a iné)
 4. ďalšie vzácne predmety
 5. predmety nebezpečné (zbrane, výbušniny, horľaviny a iné)
2. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla na predmetoch vylúčených zo sťahovania, ktoré sa bez vedomia a súhlasu Zhotoviteľa stali predmetom sťahovania.
3. Zhotoviteľ nezabezpečuje sťahovanie alebo inštaláciu predmetov upevnených ku stenám, podlahám alebo stropom, ibaže bolo zmluvne dohodnuté inak.
4. Posádka vyslaná Zhotoviteľom k realizácii sťahovania nie je oprávnená meniť zmluvné dojednania alebo súhlasiť s výkonom práce, ktorá nebola vopred zmluvne dohodnutá. Objednávateľ nemá právo tieto služby po posádke Zhotoviteľa požadovať. V prípade, že Zhotoviteľovi v dôsledku tohto vzniknú zvláštne výdavky či škoda, je Objednávateľ povinný také zvláštne výdavky či škodu Zhotoviteľovi bezprostredne nahradiť.

V. Zodpovednosť Zhotoviteľa za škodu

1. Zhotoviteľ zodpovedá za poškodenie, zničenie či stratu sťahovaných predmetov (ďalej len "škoda"), ku ktorým došlo v čase od začatia nakladania sťahovaných predmetov v mieste odoslania do odovzdania sťahovaných predmetov v mieste určenia.
2. Zhotoviteľ však zodpovedá za škodu len do výšky 30% dohodnutej ceny, ibaže bolo zmluvne dohodnuté inak (pre zabezpečenie vyšších poistiteľných rizík je nevyhnutné u Zhotoviteľa sťahované predmety primerane poistiť).
3. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, ak ju nemohol pri vynaložení odbornej starostlivosti predísť ani odvrátiť. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu, najmä pokiaľ bola spôsobená Objednávateľom, vadou, prirodzenou povahou a stavom sťahovaných predmetov, atmosférickými či klimatickými podmienkami, elektrickou, elektronickou či mechanickou poruchou, alebo chybným obalom sťahovaných predmetov. Zhotoviteľ ďalej nezodpovedá za škodu na krehkých predmetoch, ak preukáže, že urobil všetky obvyklé opatrenia na jej predídeniu.
4. Pre úspešné uplatnenie nároku zo zodpovednosti za škodu, je Objednávateľ povinný do 5 dní od odovzdania oznámiť Zhotoviteľovi škodu písomne. Prílohou takéhoto oznámenia je zoznam poškodených, zničených alebo stratených sťahovaných predmetov, vrátane ich deklarované hodnoty a špecifikácie škody.

VI. Zmena zmluvy

1. Objednávateľ je oprávnený pred začatím sťahovania zmeniť miesto odoslania alebo miesto určenia alebo sťahovanie úplne zastaviť. Objednávateľ je však povinný nahradiť výdavky či škodu, ktorá týmto Zhotoviteľovi vznikne. Objednávateľ nie je oprávnený pred začatím sťahovania zmeniť miesto odoslania alebo miesto určenia alebo sťahovanie úplne zastaviť, ak to nie je najmä s ohľadom na prevádzku Zhotoviteľa realizovateľné. O tejto skutočnosti je Zhotoviteľ povinný Objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní, informovať.

2. Zmluvné strany sa môžu na zmene či doplnení tiež zmluvne dohodnúť. Takáto dohoda vyžaduje písomnú formu.

VII. Zánik zmluvného vzťahu

1. Zmluva zaniká:
 1. dokončením sťahovanie
 2. dohodou zmluvných strán
 3. odstúpením
2. Sťahovanie je ukončené okamihom odovzdania sťahovaných predmetov Objednávateľovi v mieste určenia či okamihom vyloženie sťahovaných predmetov na vhodnom mieste, ktoré Zhotoviteľ určil, keďže Objednávateľ porušil povinnosť sťahované predmety prevziať a nedal Zhotoviteľovi včasné pokyny, ako sa pri sťahovaní predmety naložiť.
3. Odstúpenie od zmluvného vzťahu je nutné oznámiť druhej strane písomne.
4. Zhotoviteľ je oprávnený od zmluvného vzťahu odstúpiť
 1. v prípade, že Objednávateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu zo zmluvného vzťahu, najmä v prípade nezaplatenia zálohy. Právo Zhotoviteľa na náhradu škody spôsobenej Objednávateľom nie je nijako dotknuté.
5. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť
 1. v prípade porušenia Zmluvy Zhotoviteľom, najmä v prípade omeškania Zhotoviteľa so sťahovaním dlhším ako 10 pracovných dní, hoci Objednávateľ Zhotoviteľa ku sťahovanie opätovne písomne vyzval. Táto možnosť je obmedzená v prípade, že Zhotoviteľ doloží pôsobenie vyššej moci (vrátane porúch v medzinárodnej preprave spôsobených štrajkom, živlom, občianskymi nepokojmi a vojnovými konfliktami, výbuchom a podobne).
 1. zaplatením odstúpeného, ktoré sa dojednáva vo výške 50% ceny v prípade odstúpenia 5 a viac dní pred sťahovaním, 100% ceny v prípade odstúpenia menej ako 5 dní pred sťahovaním.

IX. Doručovanie písomností

1. Zmluvné strany sú povinné doručovať si písomnosti formou doporučeného listu alebo listu do vlastných rúk.
2. Zhotoviteľ je povinný doručovať písomnosti na adresu, ktoré Objednávateľ oznámil. Ak sa písomnosť doručovaná na túto adresu Zhotoviteľovi vráti ako nedoručená, má sa za to, že písomnosť bola doručená dňom, keď sa Zhotoviteľovi vráti.
3. Ak objednávatel dohovorény s akýmkoľvek členom franchisingového reťazca EXTRA SŤAHOVANIE, je povinný písomnosti doručovať na adresu sídla spoločnosti konkrétneho Zhotoviteľa, ktorý je členom tejto siete.

X. Rozhodcovská doložka

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky majetkové spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú rozhodované s konečnou platnosťou na Rozhodcovskom súde pri Hospodárskej komore Slovenskej republiky a Agrárnej komore Českej republiky podľa jeho poriadku trojčlenným rozhodcovským senátom, kde každá zo zmluvných strán zvolí osobu jedného rozhodcu a tí sa medzi sebou dohodnú na osobe tretieho rozhodcu, predsedu rozhodcovského senátu. Ak neoznámí zmluvná strana osobu arbitra do 10 pracovných dní od okamihu, čo k tomu bola druhou zmluvnou stranou vyzvaná, zvolí tiež druhú osobu rozhodcu druhá zmluvná strana.
2. V prípade postúpenia pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy je dohodnutá rozhodcovská doložka platná aj pre nového veriteľa pohľadávky zo zmluvy.

XI. Súhlas so spracovaním osobných údajov

1. Ak je Objednávateľom fyzická osoba, potom týmto Zhotoviteľ v súlade so zákonom č. 101/2000 Zb. O ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, plní svoju zákonnú informačnú povinnosť a uvádza, že za účelom ust. § 5 ods . 2 písm. b) a e) tohto zákona

spracúva osobné údaje tejto fyzickej osoby v rozsahu odovzdanom touto osobou na účely realizácie zmluvy. Fyzická osoba má právo na prístup k týmto osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, ako aj právo obrany proti neoprávnenému spracovaniu osobných údajov. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Právne otázky Zmluvou alebo VOP výslovne neupravené sa riadia najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
2. Objednávateľ predlžuje premlčaciu dobu všetkých práv vzniknutých Zhotoviteľovi v súvislosti so Zmluvou, najmä práva na zaplatenie ceny, práva na úhradu príslušenstva, práva na náhradu škody a práva na odstúpené, a to na obdobie 7 rokov odo dňa, keď premlčacia lehota začala plynúť prvýkrát .

3. Objednávateľ berie na vedomie, že plnenie povinností Zhotoviteľa podľa Zmluvy a VOP vyžaduje jeho súčinnosť. Bez poskytnutia tejto súčinnosti, ktorá spočíva najmä v plnení povinností podľa Zmluvy a VOP, Zhotoviteľ negarantuje riadne plnenie svojich povinností zo Zmluvy a VOP, najmä nie je v omeškaní týchto povinností.
4. Objednávateľ prehlasuje, že sú mu všetky ustanovenia VOP zrozumiteľná a považuje ich za dostatočne určité. Uzatvorenie zmluvy je výrazom slobodnej, vážnej a pravej vôle Objednávateľa a Objednávateľ uzatvorením Zmluvy vyjadruje bezvýhradný súhlas s tým, byť viazaný ustanoveniami týchto VOP.
5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ak budú niektoré ustanovenia Zmluvy či VOP uznaná neplatnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť v primeranej lehote neplatné ustanovenia platnými, ktoré budú čo najbližšie vyjadrovať obchodné a právne zmysel pôvodných ustanovení.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti RISS COMPANY, s.r.o. nadobúdajú účinnosť dňom vyhlásenia a sú k dispozícii na webových stránkach franchisovej siete EXTRA ŠTAHOVANIE: na adrese www.EXTRA-SHAHOVANIE.com, vo všetkých prevádzkach partnerov franchisovej siete EXTRA ŠTAHOVANIE: a tiež sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvnej dokumentácie. Tieto VOP strácajú platnosť dňom nadobudnutia platnosti neskorších VOP.